

# Cool bleiben.

Konflikte mit Deeskalationsstrategien meistern

24. April 2026

## Interessiert?

### Ihre Anmeldung richten Sie bitte an:

ibs Akademie Bildung & Erziehung  
Dölvesstr. 8, 28207 Bremen  
E-Mail: [bildung.erziehung@ibs-bremen.de](mailto:bildung.erziehung@ibs-bremen.de)

### Oder melden Sie sich online an unter:

<https://erzieherin-bremen.de/akademie>

### Sie benötigen Beratung oder haben noch Fragen?

Rufen Sie uns gerne an oder schreiben Sie uns.  
Ihre Beraterin der Akademie Bildung & Erziehung:  
Heike Börsch, [h.boersch@ibs-bremen.de](mailto:h.boersch@ibs-bremen.de)  
Telefon: 0421/491567-17

### Eine Akademie der ibs Gruppe



Ergänzend zu unseren schulischen Ausbildungsangeboten in Bremen, Berlin und Rostock, bieten die Akademien der ibs Gruppe Fort- und Weiterbildungsangebote für den spezifischen Bedarf Berufstätiger, die sich in ihrem Fachgebiet

persönlich und fachlich weiter entwickeln wollen. Akademien für Berufstätige in Pflegeberufen bestehen seit vielen Jahren in Bremen und Rostock. Mit der Akademie Bildung & Erziehung bieten wir in Bremen und Niedersachsen für Fachkräfte in Kitas, Horten, Grundschulen und Jugendhilfeeinrichtungen Fort- und Weiterbildungen an.



Aktuelle Termine finden Sie  
auf unserer Website.



Bildung. Perspektive. Zukunft.



- ✓ Wissen über Konfliktarten und Eskalationsstufen
- ✓ Praktische Kommunikationstechniken für den Umgang mit eskalierenden Situationen
- ✓ Reflexion Ihres eigenen Bezugs zu Konflikten und die Bedeutung in der Praxi

Manchmal kochen Konflikte hoch, Missverständnisse entstehen – und plötzlich ist die Stimmung angespannt. Konflikte gehören zum pädagogischen Alltag dazu, und wenn wir sie konstruktiv angehen, können sie sogar eine Chance für Entwicklung und gemeinsames Lernen sein. Aber manchmal sind Situationen so aufgeladen, dass sie uns herausfordern und uns an unsere Grenzen bringen. Gemeinsam entwickeln wir Strategien, um auch in schwierigen Momenten ruhig zu bleiben und die Situation aktiv zu gestalten.



### Ziele

Sie lernen verschiedene Konfliktformen und Eskalationsstufen kennen und probieren Kommunikationstechniken aus, die helfen, Konflikte zu deeskalieren und präventiv zu handeln. Der letzte Teil des Seminars ist ganz dem eigenen Umgang mit herausfordernden Situationen gewidmet. Wir reflektieren den eigenen Bezug zu Konflikten und welche Methoden Ihnen im Alltag helfen, ruhig und souverän zu bleiben.

- ✓ **Für wen?**  
Pädagogische Fachkräfte und (stellv.) Leitungskräfte
- ✓ **Wann?**  
24. April 2026
- ✓ **Zeitraumen**  
8 UE/1 Tag, 9.00 - 16.30 Uhr
- ✓ **Anmeldeschluss**  
03. Apr 2026
- ✓ **Kosten**  
189,- Euro
- ✓ **Dozent\*in**  
**Katrin Bartsch**  
Dipl.-Sozialpädagogin, Systemische Beraterin (SG), Systemische Supervisorin und Coach, Fachberaterin für Kindertageseinrichtungen