

# Wie sag ich's am besten?

Herausfordernde Gespräche mit Eltern kompetent führen

## Interessiert?

**Ihre Anmeldung richten Sie bitte an:**

ibs Akademie Bildung & Erziehung  
Dölvesstr. 8, 28207 Bremen  
E-Mail: [bildung.erziehung@ibs-bremen.de](mailto:bildung.erziehung@ibs-bremen.de)

**Oder melden Sie sich online an unter:**

<https://erzieherin-bremen.de/akademie>

**Sie benötigen Beratung oder haben noch Fragen?**

Rufen Sie uns gerne an oder schreiben Sie uns.  
Ihre Beraterin der Akademie Bildung & Erziehung:  
Heike Börsch, [h.boersch@ibs-bremen.de](mailto:h.boersch@ibs-bremen.de)  
Telefon: 0421/491567-17

## Eine Akademie der ibs Gruppe



Ergänzend zu unseren schulischen Ausbildungsangeboten in Bremen, Berlin und Rostock, bieten die Akademien der ibs Gruppe Fort- und Weiterbildungsbildungsangebote für den spezifischen Bedarf Berufstätiger, die sich in ihrem Fachgebiet

persönlich und fachlich weiter entwickeln wollen. Akademien für Berufstätige in Pflegeberufen bestehen seit vielen Jahren in Bremen und Rostock. Mit der Akademie Bildung & Erziehung bieten wir in Bremen und Niedersachsen für Fachkräfte in Kitas, Horten, Grundschulen und Jugendhilfeeinrichtungen Fort- und Weiterbildungen an.



**Aktuelle Termine finden Sie auf unserer Website.**



**Bildung. Perspektive. Zukunft.**

# Wie sag ich's am besten?

- ✓ Eigene Haltung und Rolle
- ✓ Perspektivwechsel
- ✓ Gesprächsstrategien
- ✓ Transfer in die Praxis durch Übungen

Eltern zu begleiten und zu beraten ist ein wichtiger Teil Ihrer Arbeit. Doch oft laufen diese Gespräche nicht so, wie vorher geplant. Das kann selbst gestandene Profis vor besondere Herausforderungen stellen: Sie laufen gegen Wände? Eltern bleiben uneinsichtig, verhalten sich aggressiv? Oder die Themen sind heikel, so dass Sie unangenehm berührt sind und dies eventuell Angst vor der Reaktion des Gegenübers auslöst? Dann wird womöglich eher gegeneinander als miteinander gearbeitet.



## Alles auf einen Blick

### Ziele

In diesem Seminar setzen wir uns mit unserer eigenen Haltung und unseren Stärken auseinander und wagen einen Perspektivwechsel. An konkreten Beispielen aus der Praxis erarbeiten wir gemeinsam Gesprächsstrategien und Kommunikationsformen, die Ihnen mehr Sicherheit im Umgang mit Eltern geben, so dass Sie zukünftig auch schwierige Gespräche souverän und kompetent meistern.

### Für wen?

Pädagogische Fachkräfte und (stellv.) Leitungskräfte

### Wann?

13. November 2025 bis 14. November 2025

### Zeitraum

16 UE/ 2 Tage, 9.00 - 16.30 Uhr

### Anmeldeschluss

23. Oktober 2025

### Kosten

349,-

### Dozent\*in

**Katrin Bartsch**

Dipl.-Sozialpädagogin, Systemische Beraterin, Systemische Supervisorin und Coach, Fachberaterin für Kindertageseinrichtungen